

	POLITICA DE CALIDAD ITANSA CERTIFICACIONES S.L.	Julio 2019
	PC	Página 1 de 1

ITANSA Certificaciones, S.L. es una entidad de certificación, constituida con el objeto de reconocer la competencia de las personas para llevar a cabo una tarea o trabajo. Para conseguir este objetivo ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN_ISO 17024:2012 cuya Política de actuación se rige por los siguientes principios:

1. Conocer y satisfacer las expectativas de nuestros solicitantes, candidatos, personas certificadas, y otras partes interesadas.
2. Mantener la confidencialidad de la información que nos proporcionan para realizar las actividades de certificación.
3. Llevar a cabo las tareas de certificación de un modo independiente, imparcial e íntegro, como único medio de asegurar la confianza en el resultado de nuestras actividades.
4. Asegurar la seguridad del proceso de certificación, disponiendo medidas para la protección de los materiales y para evitar las tentativas de fraude en los exámenes.
5. Fundamentar nuestras decisiones sobre la certificación con suficientes evidencias objetivas.
6. Habilitar medios para que las personas afectadas puedan manifestar sus quejas y reclamaciones y tratar estas manifestaciones a tiempo, con objetividad y con voluntad de consenso.
7. Sensibilizar, motivar, informar a todo el personal empleado por ITANSA Certificaciones SL, para fomentar su implicación en los objetivos de la organización.
8. Asegurar la competencia del personal para realizar las tareas de manera que proporcionen confianza en la certificación.
9. Conocer y cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades y servicios de certificación, así como otros requisitos que ITANSA Certificaciones SL suscriba.
10. Garantizar la mejora continua de nuestro sistema de gestión de la calidad, con un ambiente adecuado y proporcionando los recursos necesarios para ello.

Esta Política es revisada periódicamente por la Dirección de ITANSA Certificaciones SL, siendo el marco de referencia para la definición de los objetivos de su sistema de gestión, y se encuentra a disposición de todos los que la soliciten.

Director General
ITANSA Certificaciones, S.L.